## 2018年在职老师体检安排情况

1. **体检项目优化：**

1、重点项目升级：将幽门螺杆菌血液检测升级为幽门螺杆菌呼气检测

2、重点项目增加：乙肝检测、血沉、肿瘤基因检测（肺癌、肺癌、肝癌、大肠癌、甲状腺癌）

4、被优化项目：胸苷激酶 1(TK1)、动脉硬化检测、风湿类风湿（建议两年检测一次）

5、套餐分为CT套餐和胸片DR套餐（其套餐的区别是做胸部检测时CT套餐使用CT检测，胸片DR套餐为DR拍片检测）

6、保持个性化项目：乳腺彩超、乳腺钼靶二选一

1. **体检时间安排：**

 体检时间：2018年06月07日-2018年12月31日上午7：20-10:30（10：30停止抽血）

1. **团检日情况：**

今年取消集中体检日，大家根据各自时间自行预约前往分院

**四、体检预约：（详见体检通知单）**

 爱康集团从2018年5月1日全面实行预约制。为了更好的服务各位老师控制人流量，所以各位老师在体检时需要提前三到七个工作日之前预约：

1. 拨打爱康上海预约电话021-23273070报身份证号码进行预约；
2. 登陆[学校健康管理平台jpzxxx.ee.ikang.com](https://jpzxxx.ee.ikang.com/)进行预约，平台登录账户：身份证号码，密码：身份证号码后六位，尾号碰X用0代替；

如有疑问可直接咨询爱康负责人王兴国

联系方式：手机：15835193101 13671740195

 邮箱:xingguo01.wang@ikang.com 微信：15835193101

1. **体检流程：**

1、确定体检的日期和地点

2、出示身份证将自己名字告诉前台服务人员

3、前台再次确认身份，体检人领取流程单和电子条行码

4、存包，将贵重物品放在随身携带的小包里

5、空腹体检项目（采血，B超）

6、享用营养早餐

7、其他各项餐后体检项目

8、体检完毕，将流程单交至前台

9、在前台切记留下纸质报告寄送地址，或者将默认为不需要纸质报告

1. **投诉电话及紧急联系人：**

联系人：王兴国

座机：021-22038274 手机：15835193101

座机：021-22038255 021-22038222转8543

**七、健康管理及“隐性”健康福利：**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项目** | **服务内容** |
| **检前服务** |
| 1、家属体检优惠 | 为体现学校对员工家庭的关爱，员工家属可享受与员工同等套餐折扣的体检服务，体检费用于体检当天前台自付。 |
| 2、爱康国宾APP手机客户端 | APP可以为您提供以下快捷方便的服务：预约服务，高效有保障；轻松管理体检相关信息； 打开手机，登录后即可查看到体检报告； 体检中心查询，方便快捷； 购买套餐，简便实惠 |
| 3、短信提醒平台 | 体检预约成功后、体检报告上传后都将会收到即时短信通知； |
| **检中服务** |
| 1、VIP体检通道√ | 贵校体检安排VIP区域一对一导检服务； |
| 2、现场紧急应急预案√ |  爱康国宾体检现场紧急事故应急响应预案,例如：1）晕针处理预案；2）突发心脑血管急病应急预案；3）高血压急症处理预案；确实保障突发状况的得到最佳即时处理；4）体检中发生急诊情况等 |
| 3、保障个人隐私 | 爱康国宾各体检中心采用男宾区、女宾区独立分开体检，各体检科室独立单间，充分保障员工个人隐私 |
| **检后服务** |
| 1、免费升级复查√ | 贵校员工套餐肺部胸片检查出疑似有重大阳性，可免费升级直接至爱康国宾分院复查64排低剂量的螺旋CT；女性员工乳房检查出疑似有重大阳性，可免费升级直接至爱康国宾分院进行钼靶复查； |
| 2、发现重大阳性紧急预案√ | 检查出重大阳性指标的，将在24小时内通知体检者本人和学校负责人。爱康国宾提供免费复查，并安排绿色通道就医服务。 |
| 3、紧俏专家协调√ | 对于有进一步就医需求的，爱康国宾更能提供预约量最好的前200名全国知名专家,为贵校员工及其家属提供预约服务，享受全国最权威专家的诊疗。 |
| 4、复查计划√ | 针对贵校检查出疑似阳性或重大疾病需定期复查项目，可与爱康国宾指定负责人联系，到上海爱康国宾每家分院进行检查并提供一年内免费复查 |
| 5、就医绿色通道√ | 员工及家属有任何疾病需要预约三甲及二甲医院专家门诊挂号，特需门诊挂号服务，请在10-15个工作日直接编辑短信，短信内容包括：病人姓名、身份证号、手机号及需要挂号的医院名称及科室名称，并发送短信至爱康指定负责人王先生手机上，爱康国宾负责人收到短信后24小时内会与您取得联系，您将在24小时内收到系统发出的预约成功短信，短信内容包括：您预约的医院名称、科室名称、专家姓名、就医日期及时间、预约号等，如员工不清楚自己的疾病应该看哪家医院的哪个门诊，请直接致电或邮件联系，我们的专家会根据您的疾病情况推荐合适的医院及专家。 |
| 6、全年健康咨询√ | 员工可随时拨打电话进行健康咨询或询问健康相关的知识。 |
| 7、投诉处理及反馈√ | 1、 紧急投诉：贵校项目负责人将现场解决紧急客户投诉，并由客户填写《投诉处理表格》并签字确认。2、非紧急投诉：爱康国宾于收到投诉后的24小时内给予明确的处理结果，并听取投诉者本人意见和建议.3、 医疗质量投诉：对于医疗质量的重大投诉，爱康国宾遵循”实事求是、公平合理、客户至上“的原则，重点认真调查，力求处理结果公平合理，处理结果将于收到投诉后7个工作日内给出答复。 |